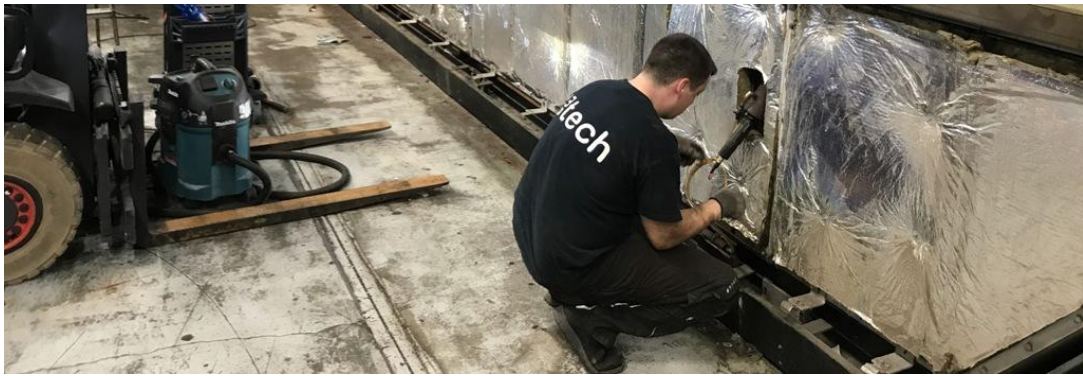




MSS mematech System Service

Information

Das Durchschnittliche gibt der Welt ihren Bestand,
das Außergewöhnliche ihren Wert.
(Oscar Wilde)



Service für Ihre mematech Anlagen

Ihre Anlage braucht uns manchmal

Passende Serviceleistungen für Ihre unterschiedlichen Wartungs- und Instandhaltungs- Konzepte:

1. MCS Mematech Condition Service. Wir kontrollieren in sinnvollen Abständen Ihre mematech Anlagen. Sollten wir etwas feststellen, versuchen wir das Problem umgehend zu beseitigen. Falls dies nicht sofort möglich oder sinnvoll ist, schlagen Sie uns einen Termin vor an dem wir Ihre Anlage reparieren können. Diesen Service bieten wir Ihnen zu einem Pauschalpreis inklusive Reise- und Nebenkosten an.
2. MMS Mematech Maintenance Service. Während Ihrer mehrtägigen großen Wartung inspiziert unser Service- Techniker Ihre mematech- Anlage und führt die notwendigen Reparaturen, Kalibrierungen etc. aus. Eventuell benötigte Ersatzteile hat unser Techniker bereits vor Ort oder bekommt Sie von uns während der Stillstandzeit zugeschickt. Dieser Service wird nach unserer aktuellen Tabelle für Stundensätze und Nebenkosten abgerechnet. Auf Nachfrage schicken wir Ihnen diese gerne zu.
3. MTS Mematech Technical Service. Sie betreiben Ihre Anlage bis Sie einen Fehler feststellen und kontaktieren uns. Sollte unser Telefonsupport zu keinem Erfolg führen, wird der nächste freie Techniker diesen dann, nach Anreise, vor Ort analysieren und beheben. Dieser Service wird nach unserer aktuellen Tabelle für Stundensätze und Nebenkosten abgerechnet. Auf Nachfrage schicken wir Ihnen diese gerne zu.

Ergänzend zu den Serviceleistungen 1 bis 3 bieten wir Ihnen einen Zugang zu unserem Service- und Dokumentations- System an. Dieses System, mit weiteren Vorteilen für Sie, stellen wir Ihnen gerne persönlich vor.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

mematech GmbH

Westendstraße 1

45143 Essen

Telefon +49 201 490394 50

Telefax +49 201490394 57

info@mematech.de

www.mematech.de