



## Mitteilung November 2019/1

Nach kurzer Testphase, einigen Noteinsätzen und Maschinenmodifikationen hat sich die Westend Druckereibetriebe GmbH entschieden den Service Ihrer Trockner durch die mematech GmbH durchführen zu lassen.

Im Einzelnen kommen folgende Service Pakete zum Einsatz:

1. Der DCS (Dryer Condition Service), bei dem turnusmäßig die Trockner auf Funktion, Verfahrenstechnik und Gesamtzustand inspiziert werden. Kleine Probleme und Fehler werden, sofern möglich, sofort behoben.
2. Der DTS (Dryer Technical Service), bei dem im Störfall die Probleme mit kurzer Reaktionszeit behoben werden.
3. Der DMS (Dryer Maintenance Service) bei dem die großen Wartungen und Reparaturen während der geplanten Maschinenstillstände durchgeführt werden.

Die Dokumentation findet über die cloudbasierte mematech Datacenter App statt, welche OPL (offene Punkteliste), APL (Arbeitspunkteliste), Terminanforderung sowie Terminplanung und Berichtswesen in einer Anwendung vereint. Kunde und mematech haben damit immer den gleichen Wissens-, Anforderungs-, und Planungsstand.

Die mematech Datacenter App eignet sich hervorragend zur Instandhaltungsplanung, auch in Firmen, in denen wir nicht tätig sind. Gerne informieren wir Sie persönlich darüber.

Neben den oben genannten Tätigkeiten übernimmt die mematech GmbH den größten Teil der Ersatzteilversorgung. Auch hier konnten wir durch unsere Preise, hohe Qualität und sehr gute Verfügbarkeit überzeugen.

Weiterhin kommt auch das MCR (mematech component repair) zum Tragen, bei dem wir Komponenten vom Lüfterrad über Elektronikmodule bis zum Gasventil reparieren oder überholen.

Zum heutigen Stand betreut die mematech GmbH bereits über 50 Trockner europaweit.



Message November 2019/1

After a short test phase, some emergency operations and machine modifications, Westend Druckereibetriebe GmbH decided to have their dryer service performed by mematech GmbH. The following service packages are used:

1. The DCS (Dryer Condition Service), in which the dryers are inspected regularly for function, process technology and overall condition. Small problems and bugs will be fixed immediately if possible.
2. The DTS (Dryer Technical Service), in which problems are resolved with a short response time in the event of a malfunction.
3. The DMS (Dryer Maintenance Service) where the major maintenance and repairs are carried out during the planned machine downtimes.

Documentation takes place via the cloud-based mematech Datacenter App, which combines OPL (open point list), APL (working point list), appointment request as well as scheduling and reporting in one application. The customer and mematech therefore always have the same level of knowledge, requirements and planning.

The mematech Datacenter App is ideal for maintenance planning, even in companies in which we are not active. We would be happy to inform you personally.

In addition to the activities mentioned above, mematech GmbH takes over most of the spare parts supply. Here too we were able to convince with our prices, high quality and very good availability.

Furthermore, the MCR (mematech component repair) also comes into play, in which we repair or overhaul components from the fan wheel through electronic modules to the gas valve.

As of today, mematech GmbH already supports over 50 dryers across Europe.